



Course of study (code) / Назва дисципліни (шифр)	Управління бізнес-процесами	
Academic year / Навчальний рік - Семестр		2024/2025 –1 семестр
Course of study / Назва спеціальності	073 Менеджмент	
Educational program / Освітня програма Education - ECTS / Рівень – Кредити Status / Статус Learning language / Мова навчання	«MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION» (MBA) другий (магістерський) рівень 6 кредитів Обов'язкова Українська	
Author / Укладач	Соловйова Вікторія Володимирівна, кандидат економічних наук, доцент, Державний університет економіки і технологій, e-mail: solovieva_vv@kneu.dp.ua, https://orcid.org/0000-0002-8090-9569	
Консультації		

A. OBJECTIVE OF THE SUBJECT / МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Мета - формування у здобувачів вищої освіти системи знань з теоретичних основ процесного управління, опису та аналізу бізнес-процесів, ознайомлення з сучасними методичними підходами до оптимізації процесів підприємства.

Завдання – формування ефективної системи управління в організації; обґрунтування концептуальних засад та методологічних принципів управління бізнес-процесами компанії; формування та аналіз системи управління бізнес-процесами, узгодження бізнес-процесів організації; порівняння методик моделювання бізнес-процесів, ідентифікації і виділення бізнес-процесів, технології опису бізнес-процесів та їх ранжування, визначення цілей і критеріїв оптимізації бізнес-процесів, ключових показників результативності бізнес-процесів.

B. SUBJECT PROGRAM / ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Бізнес-адміністрування як наука

Поняття бізнес-адміністрування та його місце в управлінні. Принципи та функції бізнес-адміністрування. Еволюція бізнес-адміністрування. Функціональний і процесний підходи в управлінні

Тема 2. Бізнес-моделі в управлінні

Поняття бізнес-моделі та її еволюція. Елементи та функції бізнес-моделі. Середовище функціонування бізнес-моделі. Підходи до формування бізнес-моделі

Тема 3. Сучасні бізнес-моделі

Особливості класифікації бізнес-моделей. Поняття, структура, межі та деталізація бізнес – процесів.

Тема 4. Механізм управління бізнес-процесами підприємства.

Актуальні напрями вдосконалювання й управління бізнес-процесами.

Тема 5. Аналіз та оцінка ключових показників бізнес-процесів

Підходи до оцінки бізнес-процесів. Якісні та кількісні показники оцінки бізнес-процесів. Моделі оцінки ефективності бізнес-процесів.

Тема 6. Моделювання бізнес-процесів

Цілі та особливості моделювання бізнес-процесів. Моделювання бізнес-процесів на основі сучасних програмних продуктів. Портфельний аналіз у бізнес-моделюванні. Особливості та структура віртуального бізнесу. Статистичні методи управління якістю бізнес-процесів.

ТЕМА 7. Методи оптимізації бізнес-процесів

Вибір пріоритетних бізнес-процесів для оптимізації. Метод п'яти питань. Метод паралельного виконання робіт.

Метод усунення тимчасових розривів. Розробка декількох варіантів бізнес-процесу. Метод зменшення кількості входів і виходів бізнес-процесу. Узгодження результатів з вимогами. Інтеграція з клієнтами і постачальниками

бізнес-процесу. Мінімізація усної інформації. Організація точок контролю. Технології постійного удосконалення бізнес-процесів.

Тема 8. Програмне забезпечення для управління бізнес-процесами в компанії.

Системи управління бізнес-процесами.

C. LIST OF COMPETENCIES AND STUDIES TARGETED RESULTS / ПЕРЕЛІК КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ТА ПРОГРАМНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Загальні компетентності

ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

Спеціальні (фахові)
компетентності

СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.

Програмні результати навчання

СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації.



- СК9.** Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.
- СК10.** Здатність до управління організацією та її розвитком.
- СК12.** Здатність обґрунтовувати бізнес-тактику за результатами застосування аналітики даних.
- ПР1.** Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах
- ПР2.** Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення
- ПР5.** Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах

D. BASIC LITERATURE (OBLIGATORY TEXTBOOKS) / ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА (ОБОВ'ЯЗКОВІ ПІДРУЧНИКИ)

1. Майк Ротер, Джон Шук Вміння бачити бізнес-процеси: створення цінності та зменшення втрат; перекл. з англ. Катерина Гуменюк. Бібліотека Лін Інституту. Київ: Пабулум, 2017. 132 с.
2. Нетепчук В.В. Управління бізнес-процесами: Навч. посібник. Рівне: НУВГП, 2014. 158 с.
3. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О.Б. Данченко. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. – 238 с.
4. Скриль, В. В. Бізнес-моделі підприємства: еволюція та класифікація. Науковий вісник Мукачівського державного університету. Серія: Економіка і суспільство, 2016.
5. Управління бізнес-процесами: Навчально-методичний комплекс дисципліни [Електронний ресурс]: навчальний посібник для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» / КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: Т.А. Коцко. – Електронні текстові дані (1 файл: 2,93 мб). – Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2021. – 90 с.

E. COMPLEMENTARY LITERATURE / ДОДАТКОВА ЛІТЕРАТУРА

1. Бойчук Н. Я., В. В. Орел В. В. "Оптимізація управління бізнес-процесами на підприємствах України." Сучасні проблеми економіки і підприємництва 17 (2016): 173-180.
2. Менеджмент : навч. посібник / Н.С. Краснокутська, О.М. Нащекіна, О.В. Замула та ін. Харків : «Друкарня Мадрид», 2019. 231 с.
3. Менеджмент : навч. посібник / Ю.В. Біляк, М.О.Самофалова К.: ЦП «Компринт», 2019. 360 с.
4. Менеджмент: графічна і таблична візуалізація : навч. посібник / О.Є.Кузьмін, О. Г. Мельник, І.С. Процик, С. Б. Романишин, Р. З. Дарміць. Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2020. 208 с.
5. Сучасний менеджмент у питаннях і відповідях : навч.посібник. За ред. Балашова А.М., Мошека Г.Є. К. : Алерта. 2018. 620 с.
6. Бази даних ACADEMIC SEARCH COMPLETE на платформі EBSCO. Національна бібліотека України ім. В. І. Вернадського. URL: <http://search.ebscohost.com/>.
7. Бізнес-рішення для розвитку підприємств, управління маркетингом і збутом, фінансовий менеджмент, управління персоналом, інформаційні технології управління персоналом, бюджетування. URL:<http://www.kmci.com.ua>.
8. Ділова література з економіки, менеджменту, реклами і маркетингу, управління персоналом, психології бізнесу, інформаційних технологій і т.п. URL:<http://www.profibook.com.ua>.
9. Електронні новини Центру Креативного Управління (Center for Creative Leadership). URL: <http://www.ccl.org/>.
10. Єдине вікно доступу до освітніх ресурсів. URL:<http://window.edu.ru>.
11. Інтернет-портал для управлінців Management.com.ua. URL: <http://www.management.com.ua>.
12. Інформаційний бізнес портал «Про бізнес». URL: <http://obiznese.com/>.
13. Публікації з менеджменту, економіки, маркетингу. URL:<http://tourlib.net/management.htm>.
14. Щотижневик «Бізнес».URL:<http://www.business.ua/>.

F. THE MOST IMPORTANT PUBLICATIONS OF THE AUTHOR(S) CONCERNING PROPOSED CLASSES / ОСНОВНІ ПУБЛІКАЦІЇ АВТОРА, ЩО ПОВ'ЯЗАНІ З ТЕМАТИКОЮ ЗАПЛАНОВАНИХ ЗАНЬ

1. Solovieva, V., Bielinskyi, A., Soloviev, V., Hushko, S., Velykoivanenko, H. Stock Market Crashes as Phase Transitions Communications in Computer and Information Science, 2023, 1980, P. 203–214. (Scopus). DOI: 10.1007/978-3-031-48325-7_15
2. Solovieva, V.V., Bielinskyi, A.O., Soloviev, V.N., Semerikov, S.O., Radin, M.A. Recurrence quantification



analysis of energy market crises: a nonlinear approach to risk management// CEUR Workshop., 2023, 3465, p. 110–131.(Scopus) <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57210109157> URL <https://ceur-ws.org/Vol-3465/paper14.pdf>

3. Solovieva, V., Bielinskyi, A., Soloviev, V., Matviychuk, A., Semerikov, S. The Analysis of Multifractal Cross-Correlation Connectedness Between Bitcoin and the Stock Market//Lecture Notes on Data Engineering and Communications Technologies. Proceedings of ITEST, 2022, SHPRINGER, 2023, 178, p. 323–345. (Scopus)<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57210109157> DOI: 10.1007/978-3-031-35467-0_21

G. PREREQUISITE AND POSTREQUISITE / ПРЕРЕКВІЗИТИ ТА ПОСТРЕКВІЗИТИ

H. SCOPE AND TYPE / КІЛЬКІСТЬ ВІДВЕДЕНИХ ГОДИН ТА ФОРМА ПРОВЕДЕННЯ ЗАНЯТЬ

	Денна	Заочна
Лекції	16	
Практичні /лабораторні	32	
Самостійна робота здобувача освіти (СРС)	114	
Індивідуально-консультативна робота (ІКР)	18	
Курсова робота	-	
	180	

I. CURRENT AND FINAL EVALUATION / ПОТОЧНЕ ТА ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ

Складові поточного контролю результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти	Форма підсумкового контролю	
	Екзамен 1 семестр	
	за формами навчання	
	денна	заочна
	Поточний контроль	
Знання, уміння та навички, продемонстровані на аудиторних заняттях	20	
Виконання модульних контрольних робіт	10	
Виконання і захист завдань самостійної роботи	10	
Професійні комунікації за компонентом	До 5 балів	
Наукова робота за компонентом	До 5 балів	
	Підсумковий контроль	
	50	50
УСЬОГО	100	100

Шкала балів	Оцінка за 4-бальною шкалою	Шкала ECTS
90 – 100	Відмінно	A
80 – 89	Добре	B
70 – 79		C
66 – 69		D
60 – 65	Задовільно	E
21 – 59	незадовільно з можливістю повторного складання екзамену (заліку)	FX
0 – 20	незадовільно з можливістю вивчення дисципліни за індивідуальним графіком у формі додаткової індивідуально-	F



консультаційної роботи

J. CODE OF CONDUCT OF THE COURSE / КОДЕКС ПОВЕДІНКИ ПІД ЧАС ВИВЧЕННЯ КУРСУ

Для успішного проходження курсу та складання контрольних заходів необхідним є виконання наступних обов'язків:

- ◆ самостійно опрацювати весь лекційний матеріал та ресурси для самостійної роботи;
- ◆ конструктивно підтримувати зворотній зв'язок з викладачем на всіх етапах проходження курсу;
- ◆ своєчасно і самостійно виконувати всі передбачені програмою практичні завдання;
- ◆ брати очну участь у контрольних заходах.

K. METHODS OF CONDUCTING / МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Для формувань умінь та навичок застосовуються такі методи навчання:

- вербальні/словесні (лекція, пояснення, розповідь, бесіда, інструктаж);
- наочні (спостереження, ілюстрація, демонстрація);
- практичні (різні види вправлення, виконання графічних робіт, проведення експерименту, практики);
- пояснювально-ілюстративний або інформаційно-рецептивний, який передбачає пред'явлення готової інформації викладачем та її засвоєння здобувачами освіти;
- репродуктивний, в основу якого покладено виконання різного роду завдань за зразком;
- метод проблемного викладу.
- частково-пошуковий або евристичний.
- дослідницький.

L. TOOLS, EQUIPMENT AND SOFTWARE / ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

В умовах карантину обов'язково зазначте інструменти для відеозв'язку та проведення занять й поточного контролю:

Zoom – хмарна платформа для відео і аудіо конференцій та вебінарів.

Teams – платформа для чату, онлайн-зустрічей і спільної роботи, інтегрована з програмним забезпеченням Microsoft Office.

Skype – програма для відео та голосового зв'язку.

M. STUDENT RESOURCES, MOOC PLATFORMS / ЦИФРОВІ РЕСУРСИ ДЛЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ ТА ВІДКРИТІ ДИСТАНЦІЙНІ ОНЛАЙН КУРСИ

Coursea – безкоштовні онлайн-курси з різних дисциплін, у разі успішного закінчення яких користувач отримує сертифікат про проходження курсу.

EdX – онлайн-курси від закладів вищої освіти.

Prometheus – український громадський проєкт масових відкритих онлайн-курсів.

N. FEEDBACK/ ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК

Електронні листи є найкращим способом зв'язатися з керівником курсу, і, будь ласка, додайте шифр групи в темі листа. Якщо ви надішлете мені електронне повідомлення, надайте мені, принаймні, 24 години, щоб відповісти. Якщо ви не отримуєте відповідь, відправте листа повторно.

O. ACADEMIC HONESTY/ АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

Державний університет економіки і технологій очікує від студентів розуміння та підтримання високих стандартів академічної чесності. Приклади академічної не доброчесності включають такі: плагіат, зловживання інформацією із застарілих джерел мережі. Очікується, що вся робота, виконана відповідно до вимог курсу, є власною роботою студента. Під час підготовки роботи, яка відповідає вимогам курсу, студенти повинні відрізнити власні ідеї від інформації, отриманої з інших джерел. (Положення про академічну доброчесність у Державному університеті економіки і технологій. Затверджено Вченою радою Державного університету економіки і технологій, Протокол № 5 від 25 листопада 2021 р.)
https://www.duet.edu.ua/uploads/normbase/243/pol_AD.pdf

APPROVED / ЗАТВЕРДЖЕНО

Затверджено рішенням кафедри управління бізнесом Навчально-наукового інституту економіки та бізнес-освіти Державного університету економіки і технологій - протокол № 2 від 16 __ 09 __ 2024 року.

Погоджено Науково-методичною радою Державного університету економіки і технологій – протокол № 2 від 20 __ 09 __ 2024 року.

Укладач

Вікторія СОЛОВІЙОВА

Гарант освітньої програми

Ганна КУЧЕРОВА

Редакції силабусу: